**Независимая оценка качества образования**

  Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

 - потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.
Нормативно независимая оценка качества в сфере образования закреплена Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ (Статья 95).

**Нормативно-правовая база по вопросам проведения независимой оценки качества образования**

 ***Федеральный уровень:***

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ [«Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»).](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-273-fz-fed.doc)

2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ [«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-256-fz-fed.doc)

3. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 [«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-597-ukaz-fed.doc)

4. Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 [«Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-582-fed.doc)

5. Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 [«Об осуществлении мониторинга системы образования».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-662-fed.doc)

6. [Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-295-fed.pdf), утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295.

7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р [О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2013-raspor-487-p.pdf)

8. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013  № 462 [«Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-462-fed.doc)

***Региональный уровень:***

1. Указ Губернатора Оренбургской области от 25.09.2013 № 885-ук [«О мерах по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений Оренбургской области, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы».](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-885uk-reg.doc)

2. Постановление Правительства Оренбургской области «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере образования Оренбургской области» на 2013-2018 годы от 30.04.2013 № 348-п (с учетом внесенных изменений согласно  [постановлению Правительства Оренбургской области № 359-п от 30.05.2014 «О внесении изменения в постановление Правительства Оренбургской области от 30 апреля 2013 года № 348-п](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-359-p-reg.pdf)).

[План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, на 2013 – 2015 годы](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-plan-mer-reg.doc)

3. [О внесении изменения в постановление Правительства Оренбургской области от 28 июня 2013 года № 553-пп "Об утверждении государственной программы «Развитие системы образования Оренбургской области» на 2014-2020 годы".](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-737-pp.pdf)

4. Приказ МО Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1881 [Об утверждении общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-1881.doc)

Приложение 1 - [Состав общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-1881-pril1.doc)

Приложение 2 - [ПОЛОЖЕНИЕ об общественном совете по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2014-1881-pril2.doc)

5. Приказ МО Оренбургской области от 23.12.2014 № 01-21/1876 [Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/of_dokument/of_doc_prikaz/2014-1876.pdf)

6. Приказ МО Оренбургской области от 24.04.2015 № 01-21/905 [Об утверждении региональной модели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2015-905.doc)

[РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2015-905-pril1.doc)

[Приложение -](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2015-905.doc)[Региональная модель независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Оренбургской области](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2015-905-pril2.doc)

7. Приказ МО Оренбургской области от 25.07.2016 № 01-21/1936 [Об утверждении плана работ министерства образования Оренбургской области по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2016-1936.pdf)

***Методические рекомендации:***

1. [Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/metod-rek-040213.doc) (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. №АП-113/02).

2. [Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/metod-rek-141013.pdf) (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 14 октября 2013 года).

3. [Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](http://www.minobr.orb.ru/ocenkaobr/2015-metod-rek.pdf) (письмо Минобрнауки РФ от 1 апреля 2015 г.).

4. [Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность](http://www.minobr.orb.ru/upload/medialibrary/248/130916-metod-noko.docx) (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г № АП-87/02вн)

**Муниципальный уровень:**

1. [Перечень образовательных организаций Первомайского района, в отношении которых в 2016 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности.](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/OO_2016.pdf)

2. [Постановление администрации Первомайского района №891-п от 23.09.2016 "О размещении информации о результатах независимой оценки качества предоставления услуг организациями в сфере образования и культуры на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет"](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/Postanovlen_891_23_09_2016.pdf)

3. [Постановление администрации Первомайского района №931-п от 10.10.2016 "О создании Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Первомайского района Оренбургской области, подведомственными Муниципальному казенному учреждению «Отдел образования администрации Первомайского района Оренбургской области»](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/Postanovlen_931_10_10_2016.pdf)

4. [Приказ МКУ "Отдел образования администрации первомайского района Оренбургской области" №01/10-113/1 от 29.08.2016 "Об утверждении плана работ МКУ «Отдел образования администрации Первомайского района Оренбургской области» по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы"](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/Prikaz_01_10_113_1_29_08_2016.pdf).

5. [Протокол № 1 от 02.12.2016 заседания общественного совета по независимой оценке качества  оказания услуг муниципальными образовательными организациями Первомайского района](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/Protokol_1_02_12_2016.pdf)

6.[Приказ МКУ "Отдел образования администрации Первомайского района Оренбургской области" №01/10-166 от 09.12.2016 "Об утверждении плана по совершенствованию деятельности образовательных организаций Первомайского района"](http://peroo.org.ru/images/nezavisimaya_ocenka/Prikaz_01_10_166_1_09_12_2016.pdf)

**Образовательная организация:**

1. Приказ № об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МБОУ "Рубежинская СОШ» по результатам независимой оценки качества услуг
2. План мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МБОУ "Рубежинская СОШ» по результатам независимой оценки качества услуг.
3. Анкета для проведения независимой оценки.